



## ООО «Компания Металл Профиль»

125212, Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 29  
ОГРН 1117746818111, ИНН 7704792852  
[www.metallprofil.ru](http://www.metallprofil.ru)



### **ДОГОВОР купли-продажи (присоединения)**

По настоящему Договору общество с ограниченной ответственностью «Компания Металл Профиль» (ООО «Компания Металл Профиль»), именуемое в дальнейшем "Продавец", в лице Генерального директора Онищука Виктора Николаевича, действующего на основании Устава, обязуется передать Товар физическому лицу (далее – Покупатель), безусловно присоединившемуся к настоящему Договору в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

#### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в количестве, ассортименте, по цене, предусмотренным в Счете, Счете-спецификации, Товарном чеке, накладной (далее по тексту именуемые - «Счет-спецификация»), а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его на условиях настоящего Договора и Счета-спецификации. Счет-спецификация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Продавец вправе размещать на Товаре, упаковке и документации принадлежащие ему товарные знаки, в том числе товарный знак «Металл Профиль» (свидетельство на товарный знак № 580682).

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с положениями статьи 428 Гражданского кодекса РФ. Покупатель считается присоединившимся к настоящему Договору и безусловно принявшим его условия в полном объеме в случае оплаты им любого Счета-спецификации, выставленного Продавцом после утверждения условий Договора приказом Генерального директора ООО «Компания Металл Профиль».

1.3. Условия настоящего Договора утверждены приказом Генерального директора ООО «Компания Металл Профиль» от 01.10.2019 г. № ПР-13-УК-ЮВ-19/1 и являются одинаковыми для всех покупателей - физических лиц, приобретающих Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

#### **2. Обязанности сторон.**

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. поставить Покупателю Товар надлежащего качества, по цене, в количестве и ассортименте согласно Счету-спецификации в течение согласованного Сторонами срока;

2.1.2. предоставить Покупателю гарантию на Товар на условиях Гарантийных обязательств, являющихся приложением к настоящему Договору;

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. своевременно оплачивать и принимать Товар в соответствии с условиями настоящего Договора и Счетов-спецификаций.

2.2.2. соблюдать Правила приемки, транспортировки и хранения Товара, а также Инструкции по монтажу Товара, размещенные на сайте [www.metallprofil.ru](http://www.metallprofil.ru).

#### **3. Цена Товара и порядок расчетов.**

3.1. Цена Товара устанавливается Продавцом в одностороннем порядке на основании Прайс-листа Продавца в Счете-спецификации, определяется в российских рублях и включает в себя НДС 20%.

3.2. Порядок оплаты Товара – 100 (Сто) процентов предварительная оплата Покупателем каждой партии Товара. При нарушении Покупателем срока оплаты Товара более чем на 10 дней Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену Товара, письменно уведомив об этом Покупателя. Цена Товара считается измененной с момента отправки Покупателю письменного уведомления об изменении общей стоимости Товара. Уведомление может быть отправлено Покупателю посредством электронной почты.

3.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

3.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах Продавец вправе изменить цену Товара в одностороннем порядке путем указания ее в товарном чеке.

#### **4. Условия и срок поставки.**

4.1. Товар должен быть получен Покупателем со склада Продавца или по дополнительному согласованию с Покупателем доставлен Продавцом, в том числе с привлечением Перевозчика. Отгрузка Товара осуществляется механизированным способом и производится только в открытые кузова автотранспортных средств, при этом длина кузова должна быть не менее длины изделия. В случае поставки Товара Продавцом (собственными силами или с привлечением Перевозчика), стоимость транспортных расходов включается в общую цену партии Товара.

4.1.1. Товар может быть получен со склада Продавца или в месте его доставки лично Покупателем либо иными лицами, уполномоченными Покупателем.

4.1.2. В случае доставки Товара Продавцом (собственными силами или с привлечением Перевозчика), адрес доставки согласовывается Сторонами в Счете-спецификации. Покупатель обязан обеспечить наличие у уполномоченного им лица необходимых документов на получение Товара (Счет-спецификация и кассовый чек или платежное поручение), обеспечить выгрузку и приемку Товара в месте доставки. Покупатель подтверждает, что передача им оригиналов Счета-спецификации, кассового чека или платежного поручения, равно как и пересылка sms-уведомления о готовности Товара к отгрузке, содержащего персональный номер Счета-спецификации, лицу, непосредственно получающему Товар у Продавца (грузополучателю), является надлежащим удостоверением полномочий грузополучателя на получение им Товара у Продавца.

4.1.3. Если при доставке Товара Продавцом (собственными силами или с привлечением Перевозчика) Покупатель нарушил обязанность обеспечить наличие всех необходимых документов на получение Товара у лица, принимающего Товар в месте доставки, Покупатель обязан оплатить Продавцу штраф в размере стоимости перевозки Товара. Последующая доставка Товара возможна только после оплаты указанного штрафа на расчетный счет или в кассу Продавца. Срок доставки Товара согласовывается сторонами дополнительно.

4.2. Обязательства Продавца по отпуску и отгрузке считаются выполненными, а Товар считается принятым с момента передачи Товара и подписания Покупателем товарного чека и транспортной накладной либо сдачи Товара Перевозчику, привлеченному Покупателем.

4.3. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или порчи Товара, переходят от Продавца к Покупателю в момент получения Товара Покупателем и подписания Покупателем товарного чека и транспортной накладной либо сдачи Товара Перевозчику, привлеченному Покупателем.

4.4. Если иное не установлено Сторонами, срок поставки Товара составляет не более 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента оплаты Товара Покупателем.

4.5. При способе поставки путем выборки Товара со склада Продавца (самовывоз) Товар должен быть вывезен Покупателем не позднее 3-х рабочих дней от установленного срока поставки Товара и/или получения уведомления Продавца о готовности Товара к отгрузке. Информирование о готовности Товара к отгрузке

осуществляется с использованием услуги автоматического оповещения путем sms и/или e-mail-уведомления, согласно контактной информации, предоставленной Покупателем.

4.6. В случае доставки Товара Продавцом (собственными силами или с привлечением Перевозчика), Покупатель обязан разгрузить автотранспорт в течение 2 (двух) часов с момента его прибытия на место разгрузки. Время разгрузки Товара исчисляется с момента времени, указанного представителем Покупателя в транспортной накладной, как время подачи автотранспорта под разгрузку либо с момента времени, указанного в акте прибытия, составленного водителем в одностороннем порядке.

### **5. Упаковка.**

5.1. Товар отгружается в стандартной, принятой на предприятии Продавца, упаковке, отвечающей требованиям ТУ завода-изготовителя и обеспечивающей сохранность Товара при транспортировке и хранении, осуществляемых с соблюдением соответствующих правил. Стоимость упаковки указывается отдельной строкой в Счете-спецификации и включается в итоговую цену партии Товара.

5.2. При отгрузке Товара без упаковки стоимость упаковки в итоговую цену партии Товара не включается и Продавец не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

### **6. Качество товара.**

6.1. Качество Товара должно соответствовать стандартам или ТУ завода-изготовителя.

6.2. В случае получения Товара ненадлежащего качества Покупатель имеет право направить Продавцу претензию в течение гарантийного срока. К претензии Покупатель обязан приложить копии товаросопроводительных документов, гарантийный талон, документ, подтверждающий факт оплаты и фотографии Товара ненадлежащего качества, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

В случае выявления при монтаже недостатков Товара по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, Покупатель обязан прекратить монтаж Товара и вызвать представителя Продавца.

6.3. Продавец должен направить письменный ответ на претензию в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

6.4. В случае, если претензия признается обоснованной, Продавец обязуется соразмерно уменьшить цену некачественного Товара или заменить некачественный Товар на качественный в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

### **7. Приемка товара.**

7.1. Товар принимается Покупателем или его уполномоченным представителем по количеству и качеству в соответствии со Счетом-спецификацией в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При выборке Товара со склада Продавца Покупатель вправе заявить требование о несоответствии Товара по количеству и ассортименту до момента вывоза Товара со склада Продавца.

7.3. В случае передачи Покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует Счету-спецификации, товаров с нарушением условий об ассортименте, Покупатель не вправе отказаться от товаров, соответствующих условиям об ассортименте.

7.4. В случае передачи Покупателю меньшего количества Товара, чем предусмотрено Счетом-спецификацией, Покупатель не вправе отказаться от переданного ему Товара и от его оплаты.

### **8. Гарантийные обязательства.**

8.1. Продавец предоставляет гарантию завода-изготовителя на поставляемый Товар.

8.2. Условия, срок гарантии, виды изделий, а также порядок и процедура возмещения указаны в Гарантийных обязательствах, являющихся приложением к настоящему

договору. Гарантийные обязательства распространяются на все виды изделий из металла с полимерным покрытием и изделий из оцинкованной стали, за исключением некондиционной продукции 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С), которая может иметь недостатки по качеству, в связи с чем продается по сниженной цене и гарантия на нее не предоставляется.

8.3. Качественный Товар, изготовленный Продавцом по индивидуальным размерам Покупателя, является строительным материалом, отпускаемым на метраж, в связи с чем обмену или возврату не подлежит. Качественный Товар, изготовленный Продавцом из сырья, специально закупленного Продавцом для изготовления заказа Покупателя, в том числе по цвету и толщине, обмену или возврату не подлежит.

8.4. Срок службы Товара указан в гарантийных обязательствах, являющихся приложением к настоящему Договору, и не изменяет гарантийные сроки.

### **9. Ответственность сторон.**

9.1. За неисполнение или частичное неисполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Покупателем сроков выборки Товара со склада Продавца (п. 4.5. настоящего Договора), Покупатель оплачивает Продавцу штраф в размере 1000 (Одна тысяча) российских рублей за каждый день просрочки, включая день отгрузки. В случае несоблюдения Покупателем сроков разгрузки автотранспорта (п.4.6. настоящего Договора) Покупатель оплачивает Продавцу время простоя автотранспорта из расчета 500 (Пятьсот) рублей за каждый час простоя. Оплата штрафа производится до получения Товара. Покупатель соглашается, что в случае нарушения им срока выборки (самовывоза) Товара со склада Продавца более чем на 21 день обязательства Продавца по поставке указанного (невыбранного) Товара считаются прекращенными. В этом случае Продавец вправе распорядиться Товаром по собственному усмотрению, в том числе уничтожить его или передать третьим лицам. При этом денежные средства, уплаченные за Товар, Покупателю не возвращаются и в полной сумме остаются у Продавца в качестве штрафа за нарушение Покупателем принятых на себя обязанностей.

9.3. К отношениям Сторон положения ст. 317.1. Гражданского кодекса РФ не применяются.

9.4. Взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, права которой нарушены.

### **10. Разрешение споров.**

10.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении или прекращении Договора, подлежат разрешению по договорной подсудности в суде по месту нахождения филиала Продавца, адрес которого указан в Счете-спецификации и/или Товарном чеке. До передачи спора в суд соблюдение Покупателем претензионного порядка рассмотрения спора обязательно. Срок рассмотрения претензии не должен превышать сроки, установленные действующим законодательством РФ.

### **11. Заключительные положения.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Покупателем Счета-спецификации и действует до утверждения Продавцом новой формы Договора.

11.2. Оплачивая первый из выставленных Продавцом Счетов-спецификаций Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных в связи с заключением и исполнением настоящего Договора. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

11.3. На момент присоединения к настоящему Договору Покупатель ознакомлен с Правилами и Инструкциями, указанными в пункте 2.2.2. настоящего Договора, и согласен с содержащейся в них информацией.

11.4. Заявления, уведомления, извещения, претензии, требования и иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий, Продавец направляет Покупателю по адресам и реквизитам, указанным в Счете-спецификации, в том числе по факсу, телефону, электронной почте. Все юридически значимые сообщения по Договору влекут для Покупателя наступление гражданско-правовых последствий с момента их отправки Продавцом.

11.5. Предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи и адресах электронной почты (e-mail), а также абонентских номерах мобильной связи и e-mail других лиц, Покупатель дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров мобильной связи и e-mail других лиц на получение голосовых и/или sms-уведомлений (включая уведомления направленные через социальную сеть) и электронных писем Продавца, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров мобильной связи получать вышеуказанные уведомления/письма и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений/писем, Покупателем получено. Покупатель несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Продавцу вследствие не соблюдения Покупателем данного условия.

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью Гарантийные обязательства.

Приложение к Договору купли-продажи (присоединения)

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия Компании Металл Профиль

## 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

### 1.2. Продавец гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий:
  - ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012,
  - или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2016, или ГОСТ 32603-2012.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внешввид)).
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц)).

*Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, матовых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.*  
Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

## 2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Продавца и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет							
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)			
		Функц.	Внешввид	Функц.	Внешввид	Функц.	Внешввид		
<b>покрытие класса ПРЕМИУМ</b>									
PURMAN® VikingMP® E AGNETA® Пластик® (AI) CLOUDY® Colorcoat Prisma® (F) Colorcoat Prisma® Matt (F) Colorarm® 15 HPS200 Ultra® Advantica™ L control PVDf, PVDf Matt VelvetMatt®	Сталь	40	20	20	15	10	5		
		30	15	15	10	10	5		
		25	10	10	5	(A)	(A)		
		30	10	15	7	10	5		
		30	10	20	5	(A)	(A)		
		20	20	15	15	15	15		
		20	20	15	15	15	15		
		Предоставляется отдельная совместная гарантия Металл Профиль и Tata Steel на TCP Agrarium®, Indutrium®, Sterilium® и другие виды продукции							
		20	10	10	5	5	2		
		50	10	40	6	35	4		
<b>покрытие класса ПРЕМЬЕР</b>									
PURETAN® NormanMP® ECOSTEEL® Высокопрочный полиэстер (ВПЭД) (E) Полиэстер	Сталь	30	15	10	7	5	2		
		20	10	10	5	1	(A)		
		20	10	5	5	(A)	(A)		
		20	10	10	5	(A)	(A)		
		50	10	40	6	35	4		
VikingMP® Полиэстер (ПЭ) ECOSTEEL®Lite Оцинкованная сталь (б/п)	Сталь	10	5	3	2	(A)	(A)		
		5/10 <sup>(B)</sup>	1/5 <sup>(B)</sup>	(A)	(A)	(A)	(A)		
		5	1	(A)	(A)	(A)	(A)		
		6 мес.	(A)	(A)	(A)	(A)	(A)		
		ПРОЧИЕ							
Порошковая окраска	10/25 <sup>(B)</sup>	1/10 <sup>(B)</sup>	3/5 <sup>(B)</sup>	(A)	(A)	(A)			
Нержавеющая сталь (б/п)	50	(A)	20	(A)	10	(A)			
Алюминиевый сплав (б/п)	50	(A)	35	(A)	(A)	(A)			

На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (A) Гарантия не предоставляется.
  - (B) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
  - (B) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
  - (F) На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma® и Colorcoat Prisma® Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль.
  - (AI) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн
  - (E) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®
- Гарантия на поликарбонатный профилированный лист составляет 10 лет.  
Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Продавца.

## 3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:
  - Регистрация гарантийного талона на сайте [www.metalprofil.ru](http://www.metalprofil.ru) не позднее, чем через 2 месяца после покупки изделий у Продавца с распечаткой подтверждения регистрации. В случае отсутствия регистрации на сайте срок гарантии на изделия 1 год.
  - Для профлистов, металлочерепицы - сохранность маркировки Продавца на изделии.
  - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Продавца [www.metalprofil.ru](http://www.metalprofil.ru), в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
  - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

## 3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (шагбел до 70 см высотой).
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
  - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
  - Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- ## 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Продавца с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Продавца. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
  - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газопламенные резаки и абразивные круги.
  - При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Продавца. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
  - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
  - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
  - Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
  - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
  - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

## 4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разноточности, с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий: изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия; равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли; появление коррозии на обрезных кромок листа (до 1 см от кромок) и в внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами; на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- 4.3. Гарантийные обязательства в прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разноточности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Продавца.
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
  - любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
  - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
  - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убыток Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

## 5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Продавцу следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную, товарный чек), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3. Продавец не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4. Продавец рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5. По результатам рассмотрения Продавец принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или в выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7. Продавец вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8. Продавец не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## 6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3. При недопущении возникновения разноточности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Невыполнение условий транспортирования трехслойных сэндвич-панелей является стороной с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).

ПРОДАВЕЦ

**ООО "КОМПАНИЯ МЕТАЛЛ ПРОФИЛЬ" (ИНН 7704792852)**

наименование, ИНН